

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup e-shopu www.KamPoMaturite.cz (dále jen e-shop). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti obchodníka (provozovatel) a zákazníků (kupujících).

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Objednávka prostřednictvím e-shopu je závazná a jejím odesláním zákazník vyslovuje souhlas s těmito obchodními podmínkami. Na závaznost těchto obchodních podmínek je zákazník upozorněn dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky a má možnost se s nimi seznámit.

Objednávku je možné zadat:

- bez registrace v e-shopu – kliknutím na požadované zboží a vyplněním objednávky
- po řádné registraci v e-shopu (nový zákazník), nebo po platném přihlášení (registrovaný zákazník)

Zákazník může objednávku stornovat v e-shopu do 24 hodin od objednání.

Obchodník si vyhrazuje právo stornovat objednávku nebo její část v případě, že se objednané zboží již nevyrábí, nedodává, nebo se výrazným způsobem změnila cena. O stornu objednávky je povinen zákazníka informovat. Pokud již zákazník objednávku zaplatil, budou mu peníze, nebo rozdíl mezi uspokojenou a stornovanou částí objednávky převedeny zpět na bankovní účet.

3. Ochrana osobních údajů

Veškerá osobní data zákazníka jsou zpracovávána v rozsahu nutném pro vyřízení objednávky a v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., v aktuálním znění. Tato data jsou bezpečně uložena v zabezpečené databázi a nejsou poskytována třetím osobám mimo jejich nezbytného sdělení společnosti zajišťující doručení a platební styk, a to pouze za účelem nutným k vyřízení objednávky zákazníka. Údaje o nákupech (objednávky) jsou shromažďovány za účelem vyřizování reklamací a ke zpětné kontrole účetních dokladů. Informace mohou být využity pro vlastní marketingové aktivity prodávajícího a spolupracujících subjektů. Zákazník má právo požádat o vymazání osobních údajů (zrušení registrace), vymazání je provedeno na základě písemné žádosti zákazníka (e-mailem či dopisem na adresu prodávajícího).

4. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Zákazník má dle §53 odst. 6 občanského zákoníku č. 40/1964 Sb. právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. V takovém případě musí zákazník o vrácení zboží předem prodávajícího informovat písemně (e-mailem či dopisem) s uvedením čísla účtu. Zboží je zákazník povinen zaslat zpět doporučeně. Náklady za dopravu zpět hradí zákazník, prodávající si vyhrazuje možnost odmítnout převzetí zásilky zasláné obyčejně či na dobírku. V případě, že zboží nebude vráceno v původním obalu, s visačkami označujícími novost zboží či nese známky používání, má prodávající právo na snížení navrácené částky vzhledem k tomu, že zboží již není možné nadále nabízet jako nové. Po obdržení vráceného zboží bude patřičná částka zaslána na uvedené číslo účtu do 30 dnů.

5. Reklamacce

Reklamacce může být vyřešena vrácením peněz, slevou z ceny zboží nebo výměnou. Vztahuje se na:

- dodání jiného než objednaného zboží
- dodání poškozeného zboží.

V případě poškození zásilky přepravcem je nutné, aby zákazník reklamoval závadu u přepravce, případně s ním sepsal reklamační protokol nebo poškozenou zásilku nepřevzal. Při převzetí poškozené zásilky prodávající za její reklamaci u přepravce nepřebírá zodpovědnost a neodpovídá ani za případné poškození jejího obsahu.

Reklamacce se nevztahují na opotřebené způsobené obvyklým užíváním (§619 odst. 2 a 3 občanského zákoníku č. 40/1964 Sb). Záruční doba je 24 měsíců.

Reklamované zboží zákazník po předchozím písemném upozornění (e-mailem či dopisem) zašle na adresu prodávajícího doporučeně spolu s uvedením čísla účtu. Proávající si vyhrazuje možnost odmítnout převzetí zásilky zasláné obyčejně či na dobírku. Reklamaci prodávající vyřídí do 30 pracovních dnů od převzetí zásilky, u oprávněné reklamacce bude částka včetně nákladů za doporučenou zásilku zaslána na uvedené číslo účtu.

6. Dodací a platební podmínky

Ceny v e-shopu jsou uvedeny včetně DPH (od 1.1.2020 10%), nezahrnují cenu za dopravu.

Možnosti platby a dodání:

- dobírkou – poštovné a balné činí 129,- Kč
- platba online kartou nebo převodem na účet obchodníka – poštovné a balné činí 69,- Kč. Po uhrazení platby je automaticky odeslán daňový doklad o zaplacení.
- do zahraničí – platba převodem na účet provozovatele. Poštovné a balné 329,- Kč

Zboží, které je skladem, je předáno přepravci do 5 pracovních dnů (v případě jiné doby přepravy je tato informace uvedena u zboží), u platby předem do 5 pracovních dnů od zaplacení.

Tyto Obchodní podmínky pro nákup publikací jsou platné od 23.02.2023